



Bienvenido a **Prominence Health Plan**

Manual de miembro para empleados y familias

**Gran cobertura
de gente que se preocupa.**

REV JUN22

Prominence[®]
Health Plan

Prominence[®] Health Plan

Estimado miembro de Prominence Health Plan:

Gracias por elegir a Prominence como socio de su plan de salud. ¡Esperamos atenderle a usted y a sus necesidades de salud durante el próximo año!

Este kit de bienvenida contiene materiales que describen sus beneficios y que pueden ayudarle a aprovechar al máximo su membresía. Le invitamos a que se tome el tiempo de revisar la información que aquí se presenta.

A continuación se presenta un resumen de la información que se incluye en este manual:

- **Acerca de los servicios de su plan de salud:** un resumen de beneficios importantes, recordatorios y números telefónicos.
- **Portal para miembros en línea:** regístrese hoy para tener acceso fácil y seguro a los documentos de su plan de salud, su identificación virtual de miembro y saldos de gastos desembolsables.
- **Bienestar donde más importa:** usted cuenta con una serie de opciones a las que puede ingresar desde casa o de manera presencial en el trabajo. Viva mejor y siéntase mejor las 24 horas, los 7 días de la semana, con telemedicina a través de Teladoc, gestión de enfermedades, programas de bienestar en el trabajo y más.
- **Extensa red de proveedores:** nuestra Red Prominence se extiende por todo el estado, por igual en las áreas urbanas y rurales. Brindamos cobertura amplia y oportuna de atención decalidad.
- **Red nacional:** los miembros de Prominence que estén inscritos en un plan de salud POS, PPO o Freedom tienen acceso a una red nacional en caso de que vivan, trabajen o viajen fuera de Nevada.
- **Cobertura de medicamentos recetados:** consulte su formulario de medicamentos cubiertos para ver una lista detallada de medicamentos escalonados, y ahorre tiempo y dinero con el programa de Farmacia por Correo.
- **Recordatorios de atención de urgencias:** información sobre cuándo ingresar a la sala de urgencias, facturación fuera de la red y la importancia de comprender las opciones dentro de su red.

Si tiene preguntas sobre sus beneficios y servicios, comuníquese con **Servicio al cliente al 800-863-7515** (TTY: 711). El Servicio al cliente de Prominence está disponible de lunes a viernes de 6 a. m. a 5 p. m., Hora del Pacífico.

Gracias nuevamente por confiar en Prominence:
¡brindamos gran cobertura de gente que se preocupa!

Acerca de los Servicios del Plan de Salud

¡Gracias por elegirnos como socios de su plan de salud!

Sabemos que su salud es lo más importante para usted y le damos acceso a una selección integral de proveedores, programas y servicios, todos con el respaldo de un excelente servicio al cliente.

Encuentre un médico

Busque en línea, filtre por región, centro médico y tipo de proveedor; confirme centros de emergencias y de atención de urgencias dentro de la red y encuentre directorios descargables. Visite www.prominencehealthplan.com.

Seleccione un Médico de Atención Primaria

Se sugiere que los miembros de Prominence seleccionen un Médico de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés) que se encargue de toda su atención médica. Tener una relación de colaboración con un PCP es importante porque puede ayudarle a asegurarse de que reciba la atención preventiva recomendada y puede asesorarle en caso de que la atención especializada sea necesaria y pertinente. Para ayudar a elegir un PCP para su atención o para cambiar al que ya tiene, llame a nuestro equipo de servicio al cliente al **800-863-7515** o ingrese al portal seguro para miembros.

Atención médica de emergencia

En caso de que consulte a un médico u otro proveedor de salud ante una emergencia, es posible que adeude ciertos costos desembolsables, como un copago, un coseguro y/o un deducible. También puede incurrir en otros costos o tener que pagar los gastos totales si busca atención en una Sala de Urgencias en caso de emergencias no médicas. Los pacientes ahora cuentan con protección ante el cobro de saldos fuera de la red al recibir atención médica de emergencia. **Asegúrese de conocer qué hospitales forman parte de la red y, siempre que sea posible, reciba la atención de emergencia en esas salas que forman parte de la red.**

Portal seguro para miembros

Usted puede ingresar a la información de beneficios de su plan, como su esquema de beneficios y la Evidencia de Cobertura (EOC). También puede ver información de reclamaciones, actualizar la selección de su Médico de Atención Primaria, y saber si ya ha alcanzado su máximo desembolsable. **Visite www.ProminenceMember.com.**

Beneficios de farmacia

Llame al **833-775-MEDS (6337)** si tiene preguntas respecto a su plan de medicamentos recetados. Visite el Portal de Farmacia en www.prominencehealthplan.com para comparar medicamentos y buscar el formulario de farmacia. A través del programa de Farmacia por Correo, usted puede recibir su receta surtida con descuento por 90 días para medicamentos de mantenimiento y recibirlos en su hogar.

Atención virtual Teladoc

1-800-TELADOC le brinda acceso a médicos, pediatras y especialistas en salud mental certificados por teléfono o video las 24 horas del día, todos los días del año. Los servicios de Teledoc se ofrecen por un copago de \$0 en la mayoría de los planes y le permiten coordinar una consulta en el horario que más le convenga. Visite www.teladoc.com para generar su historia clínica antes de que requerir la atención.

Servicio al cliente

Llame al **800-863-7515** para confirmar la información de sus beneficios, resolver preguntas sobre reclamaciones o para cualquier duda que tenga sobre los beneficios de su plan de salud. **Para recibir una copia impresa de los documentos completos de su plan de miembro, comuníquese con Servicio al cliente.**



¡Atienda su salud en línea!

Regístrese en el portal seguro para miembros

Un portal para miembros diseñado para ayudarle a gestionar fácilmente los beneficios de su plan y ver su información de salud personal en un entorno en línea seguro.

Los usuarios registrados tienen acceso a lo siguiente:

- Tarjeta de identificación de miembro virtual
- Información e historial de los reclamos recientes
- Saldos deducibles y de bolsillo
- Estado de autorización del proveedor
- Información de su plan de salud y documentos importantes, como su esquema de beneficios
- Envíe un mensaje seguro a nuestro equipo de Servicio al cliente



¡Y NO OLVIDE LA APLICACIÓN!

¡La aplicación Prominence Member le lleva el portal seguro directo a su teléfono inteligente cuando y donde lo necesite! Descárguela hoy desde la App Store o Google Play.

Regístrese en el portal seguro en **ProminenceMember.com**.

Siéntase mejor y viva mejor con los programas de bienestar **Cuando y donde los necesite**



Servicios de telemedicina por \$0* de Teladoc

Con acceso, las 24 horas, los 7 días de la semana, a médicos certificados por teléfono o video, usted tiene acceso a una gran cantidad de atención sin importar donde se encuentre, por un costo desembolsable muy bajo o SIN costo. **Llame al 1-800-TELADOC, visite www.teladoc.com o descargue la aplicación para comenzar.**

Médico general: atención médica adecuada y de calidad para varias cuestiones de bienestar, de un dolor de garganta a la conjuntivitis.

Salud mental: ¿tiene problemas con sus emociones y situaciones de la vida? Contacte a psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales clínicos y consejeros para encontrar el equilibrio mental que usted se merece.

Consulta y asesoría de nutrición: consultas exhaustivas de nutrición y guías personalizadas para un plan de nutrición que se adapte a sus necesidades. Los miembros de Prominence pagan una tarifa con descuento fija de \$59 (este programa de Teladoc no forma parte de la cobertura de beneficios).



Pregunte a su empleador por los eventos de salud y bienestar en el trabajo

Consulte las oportunidades de tener clínicas de vacunación para gripe y COVID y ferias integrales de salud en su lugar de trabajo. También pueden organizarse clínicas de donación de sangre y clínicas móviles de mamografía a través de su empleador y ofrecerse sin costo desembolsable a través de los beneficios de su plan de salud.



Seminarios web de atención preventiva y bienestar

Adoptar un enfoque práctico para su salud es fundamental. Consulte con su PCP para determinar qué tipo de atención es adecuada para su edad y condición, desde sus exámenes anuales de bienestar y de detección de cáncer, hasta colonoscopias y mamografías. Además, inscríbese a nuestros Seminarios Web de Bienestar mensuales, dirigidos por expertos en salud que abordan temas como educación para la vacunación, consejos cardiacos y qué esperar cuando está esperando.



Reciba atención específica para condiciones especiales de salud

Como parte de los Programas de Gestión de Enfermedades de Prominence, personal certificado de enfermería y dietistas, educadores certificados en diabetes y responsables de enfermería trabajarán con usted en el manejo de sus síntomas, nutrición, actividad, medicamentos y en cómo cumplir mejor con el plan de atención recomendado por su médico. El apoyo está disponible para los siguientes padecimientos:

- Enfermedad renal crónica o enfermedad renal terminal (CKD o ESRD)
- Diabetes
- Enfermedad cardiovascular
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (COPD)



Lineamientos ACA de salud preventiva para las mujeres

A través de la Ley de Atención Asequible (ACA, por sus siglas en inglés), se ofrece atención adicional para Servicios Preventivos para las mujeres y todo está cubierto sin costo si se accede a ellos a través de un proveedor dentro de la red. Estos servicios incluyen:

- Controles anuales de mujeres sanas
- Detección de la diabetes gestacional
- Prueba de ADN para el VPH
- Exámenes y asesoría de ITS y VIH
- Apoyo, asesoría y suministros para la lactancia
- Evaluación de violencia intrafamiliar
- Cobertura y asesoramiento sobre anticoncepción

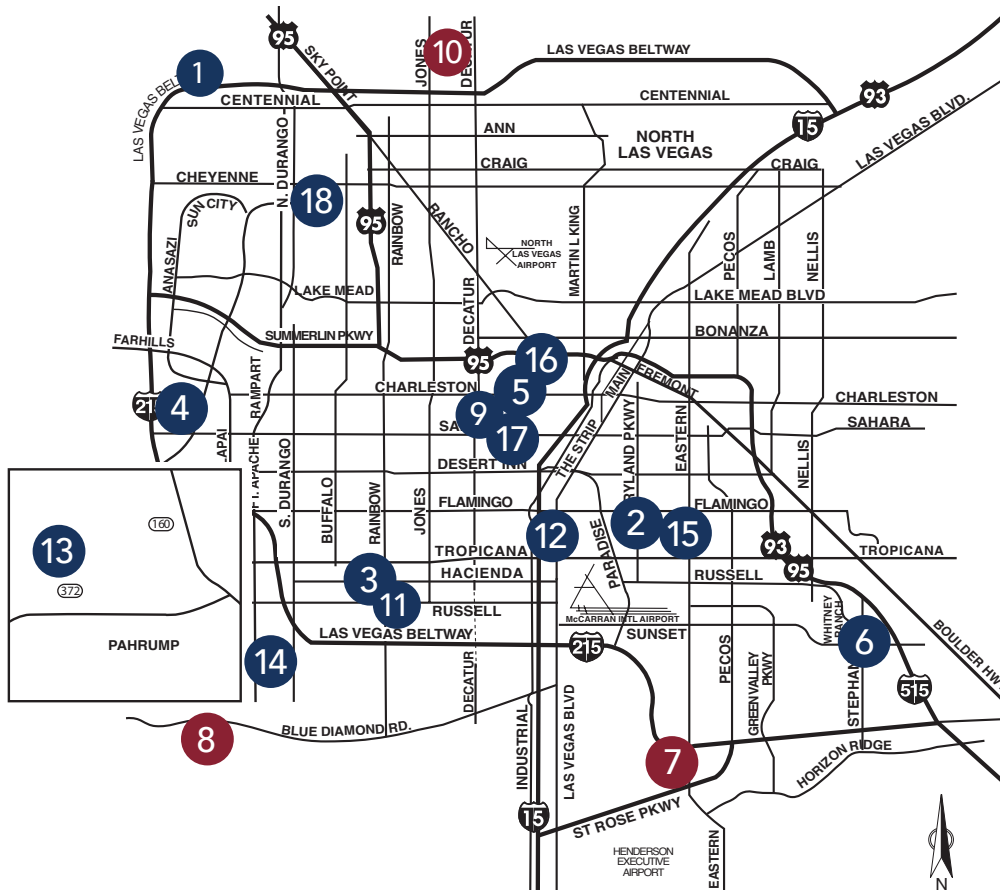
* Los miembros de planes de salud con un deducible alto estarán sujetos a un deducible, según los requisitos de IRS de elegibilidad del plan. Una vez que se alcance el deducible del año calendario, Teladoc reembolsará el cargo pagado al momento de recibir el servicio.

Hablemos sobre la red...

El fundamento de nuestra solución de red de Prominence se respeta, en gran medida, gracias a nuestra compañía matriz, UHS, y nuestra plataforma unificada con su sistema de centros médicos.

Los hospitales de nuestra red en todo el estado ofrecen a los miembros amplio acceso a proveedores adecuados y de calidad sin importar donde residan. **Además, los miembros de Prominence HMO pueden consultar a un especialista sin remisión.**

SUR DE NEVADA



- 1 **Centennial Hills Hospital Medical Center**
6900 North Durango Dr., Las Vegas
- 2 **Desert Springs Hospital Medical Center**
2075 E. Flamingo Rd., Las Vegas
- 3 **Spring Valley Hospital Medical Center**
5400 S. Rainbow Blvd., Las Vegas
- 4 **Summerlin Hospital Medical Center**
657 N. Town Center Dr., Las Vegas
- 5 **Valley Hospital Medical Center**
620 Shadow Ln., Las Vegas
- 6 **Henderson Hospital**
1050 W. Galleria Dr., Henderson
- 7 **ER at Green Valley Ranch**
2581 St. Rose Pkwy., Henderson
- 8 **ER at Blue Diamond**
9217 S. Cimarron Rd., Las Vegas
- 9 **University Medical Center**
1800 W. Charleston Blvd., Las Vegas
- 10 **ER en Valley Vista**
7239 Decatur Blvd., North Las Vegas
- 11 **Valley Health Specialty Hospital**
6856 W. Patrick Ln., Las Vegas
- 12 **Elite Medical Center**
150 E. Harmon Ave., Las Vegas
- 13 **Desert View Hospital**
360 S. Lola Ln., Pahrump
- 14 **Comprehensive Digestive Surgery Center**
8440 W. Warm Springs Rd., Las Vegas
- 15 **Flamingo Surgery Center**
2565 E. Flamingo Rd., Las Vegas
- 16 **Las Vegas Surgery Center**
870 S. Rancho Dr., Las Vegas
- 17 **Sahara Surgery Center**
2401 Paseo Del Prado, Las Vegas
- 18 **Specialty Surgery Center**
7250 Cathedral Rock Dr., Las Vegas

The Valley  Health System

UMC
UNIVERSITY MEDICAL CENTER

DR
DESERT RADIOLOGY

¡11 UBICACIONES!

CareNow
Urgent Care
AFFILIATED WITH SUNRISE HEALTH

¡17 UBICACIONES!

UMC
QuickCare

¡10 UBICACIONES!

Más ubicaciones de hospitales de la red

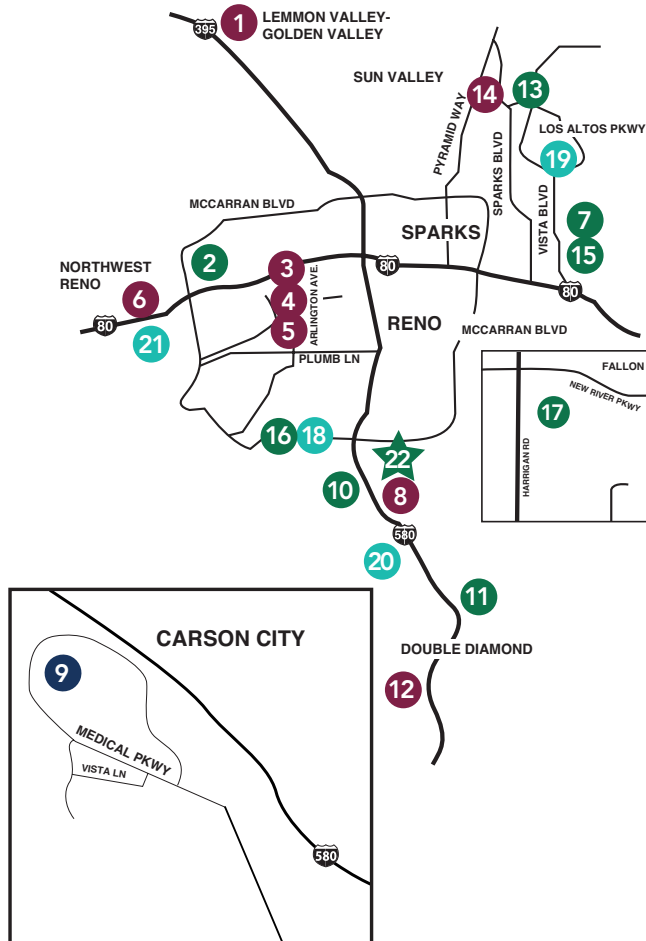
Boulder City Hospital, Boulder City, NV
Desert View Hospital, Pahrump, NV
Grover C. Dils Medical Center*, Caliente, NV

Mesa View Regional Medical Center*, Mesquite, NV
Valley View Medical Center*, Mohave Valley, AZ
Western Arizona Regional Medical Center*, Bullhead City, AZ

* Centro contratado solo para PPO

Nuestra Red Prominence se extiende por todo el norte de Nevada hacia el Valle de Las Vegas y más allá, para incluir los mercados urbanos y rurales. Brindamos cobertura amplia y oportuna de atención de calidad.

NORTE DE NEVADA



- 1 Saint Mary's Urgent Care¹
At North Valley
280 Vista Knoll Pkwy. #106, Reno
 - 2 Northern Nevada Medical Center
ER at McCarran NW
10290 North McCarran Blvd., Reno
 - 3 Saint Mary's Regional
Medical Center¹
235 W 6th St., Reno
 - 4 Saint Mary's Medical Group¹
343 Elm St. #402, Reno
 - 5 Saint Mary's Medical Group¹
645 N Arlington Ave., Reno
 - 6 Saint Mary's Medical Group¹
6255 Sharlands Ave., Reno
 - 7 Northern Nevada Medical Center
2375 E Prater Way, Sparks
 - 8 Saint Mary's Medical Group¹
8040 S Virginia St. #4, Reno
 - 9 Carson Tahoe Regional
Medical Center
1600 Medical Pkwy., Carson City
 - 10 Northern Nevada Medical Group
& Urgent Care
5575 Kietzke Ln., Reno
 - 11 Northern Nevada Medical Center
Outpatient Therapy
1091 Steamboat Pkwy. #240, Reno
 - 12 Saint Mary's Medical Group¹
18653 Wedge Pkwy., Reno
 - 13 Northern Nevada Medical Group
& Urgent Care
5265 Vista Blvd. Bldg. B, Sparks
 - 14 Saint Mary's Medical Group¹
5070 Ion Dr. #100, Sparks
 - 15 Northern Nevada Medical Center
Outpatient Therapy
2385 E. Prater Way #301, Sparks
 - 16 Northern Nevada Medical Group
6630 S. McCarran Blvd.,
Bldg C, #202, Reno
 - 17 Northern Nevada Medical Group
1020 New River Pkwy. #200, Fallon
 - 18 Pinnacle Medical Group
6630 S. McCarran, Ste. 9, Reno
 - 19 Pinnacle Medical Group
5975 Los Altos Pkwy., Sparks
 - 20 Pinnacle Medical Group
15 McCabe, Ste. 200, Reno
 - 21 Pinnacle Medical Group
6275 Sharlands, Reno
 - 22 Sierra Medical Center
625 Innovation Dr., Reno
- ★ Próximamente
el verano de 2022
Northern Nevada Medical Group
Damonte Ranch, Reno

¹ Centro contratado solo para POS/PPO



¡2 UBICACIONES!



¡4 UBICACIONES!



¡6 UBICACIONES!
Incluye atención médica
de urgencias

Más ubicaciones de hospitales de la red

Banner Churchill Community Hospital, Fallon, NV
Banner Lassen Medical Center, Susanville, CA
Barton Memorial Hospital, South Lake Tahoe, CA
Battle Mountain General Hospital, Battle Mountain, NV
Humboldt General Hospital, Winnemucca, NV

Mount Grant General Hospital, Hawthorne, NV
Northeastern Nevada Regional Hospital, Elko, NV
Pershing General Hospital, Lovelock, NV*
South Lyon Medical Center Hospital, Yerington, NV
William Bee Ririe Hospital, Ely, NV

* Centro contratado solo para PPO



Red nacional **Acceso a través de Cigna®**

Acceso a la red fuera del área disponible solo para miembros inscritos a un plan de salud PPO, POS o Freedom

A través de una colaboración con Cigna, Prominence se complace ahora en ofrecer una red para los miembros que viven, trabajan o viven fuera de Nevada.

Cigna tiene una amplia red nacional que incluye más de 6,300 hospitales, más de 1 millón de médicos y múltiples proveedores auxiliares en todo el país.¹ Al igual que con otras redes, siempre es responsabilidad de cada miembro validar que el proveedor al que acuda forme parte de la red.

¡IMPORTANTE! Tenga en cuenta que la red PPO de Cigna² está disponible para acceso a la red nacional fuera del estado de Nevada. No se encuentra disponible en el estado de Nevada. Para conocer los proveedores dentro del estado, visite www.prominencehealthplan.com.

¹ Basado en el análisis realizado por Cigna, noviembre de 2019. Sujeto a cambios.

² La Red PPO de Cigna se refiere a los proveedores de atención médica (médicos, hospitales y especialistas) contratados como parte de la Red PPO de Cigna de Administración Compartida. Todos los productos y servicios de Cigna son proporcionados exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluida Cigna Health y Life Insurance Company. El nombre, logotipo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. Cigna es una compañía independiente y no es afiliada de Prominence Health Plan.



ENCONTRAR UNA UBICACIÓN

Para buscar todas las ubicaciones de Cigna dentro de la red nacional de Cigna, visite www.cigna.com y seleccione **Encontrar un médico, dentista o centro**.

- 1 Haga clic en **"Empleador o escuela"**
- 2 Ingrese los criterios de búsqueda
- 3 Seleccione **"Continuar como invitado"**
- 4 Seleccione un plan **"PPO, Choice Fund PPO"**

Lo que necesita saber **Cobertura de medicamentos recetados**



Formulario de farmacias

El Formulario de Prominence ayuda a controlar el costo de los medicamentos recetados e incluye una variedad de medicamentos. Es posible que no incluya todos los medicamentos de todos los fabricantes.

► **Para tener acceso al Formulario de farmacias del plan de salud de Prominence, consulte www.prominencehealthplan.com.**

Diseño del formulario

El Formulario de Prominence presenta diferentes montos de copago para medicamentos en niveles. Si un producto de marca aparece en el nivel de "medicamentos de marcas preferidas" y su producto genérico correspondiente no aparece en la sección de "medicamentos genéricos", entonces no hay disponibilidad de una versión genérica del medicamento.

Nivel 0 - Medicamentos de prevención/EHB
(Beneficios de salud esenciales)

Nivel 1 - Medicamentos genéricos

Nivel 2 - Medicamentos de marcas preferidas

Nivel 3 - Medicamentos de marcas no preferidas

Nivel 4 - Medicamentos de especialidad

Farmacia por correo

Si usted toma medicamentos recetados con regularidad, puede recibirlos directamente en su puerta y pagar menos de su bolsillo. El programa de farmacia por correo ofrece un servicio de entrega en su hogar para sus medicamentos de mantenimiento, los que toma regularmente para afecciones crónicas o a largo plazo. Puede recibir por un costo reducido por hasta 90 días los medicamentos de Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3. Los medicamentos preventivos del Nivel 0 también están disponibles a través del programa de farmacia por correo y se mantienen sin costo.

Farmacia especializada

Los medicamentos de especialidades de Nivel 4 incluyen autoinyectables y medicamentos que se administran por otras vías de administración. Los medicamentos de especialidades requieren el coseguro que figura en su programa de beneficios. La insulina no se considera un medicamento de especialidades. Algunos medicamentos de especialidades deben obtenerse a través de un proveedor de medicamentos de especialidades.

Terapia escalonada

La terapia escalonada es el proceso para determinar el mejor medicamento para ayudar a tratar una enfermedad continua, como la artritis, el asma o la hipertensión arterial. Debido a que se debe probar con un medicamento antes de intentar con otro, a esto se le conoce como "escalones" de la terapia escalonada.

La terapia escalonada requiere del uso de uno o más medicamentos escalonados (a menudo, se trata de un medicamento genérico que haya demostrado ser eficaz para la mayoría de las personas con determinada afección) antes de que los miembros puedan obtener cobertura para un medicamento de marca semejante y más caro. Esto quiere decir que, los medicamentos del Escalón Dos no estarían cubiertos a menos que su proveedor se comuniquen con el Equipo de Farmacias de Prominence para obtener una autorización previa.

Autorización previa

Una autorización previa se refiere a que Prominence debe aprobar determinados medicamentos con el fin de que estos queden cubiertos por su plan médico. Su médico que emite la receta debe completar un formulario de autorización previa y presentarlo para solicitar la cobertura de: un medicamento específico que se incluye en el Formulario, un medicamento que no está incluido en el Formulario para el que no hay una alternativa adecuada disponible o bien, cualquier autorización manual para una terapia farmacéutica o límite de cantidad. El Equipo de Farmacias de Prominence trabajará junto con su proveedor para asegurarse de que la cobertura sea la adecuada para determinados medicamentos.



Si desea saber más, **consulte www.prominencehealthplan.com**

o llame a Servicio de atención al cliente de farmacias al 833-775-6337 (MEDS).

Conozca su red y la atención de emergencia

¿Qué es una emergencia?

Los servicios de emergencia médicamente necesarios son aquellas situaciones de salud en las que la aparición repentina de una condición médica se presenta por síntomas de gravedad, ante los cuales una persona promedio consideraría que si no recibe atención médica inmediata podría ocasionarle:

- Un grave riesgo para la salud de un miembro
- Un grave riesgo para la salud de un niño por nacer
- Un deterioro grave de una función corporal
- Una disfunción grave de cualquier órgano o parte del cuerpo



Entre los ejemplos de enfermedades/lesiones de emergencia están:

ataques al corazón, dolores severos en el pecho, quemaduras, pérdida de la conciencia, parálisis repentina/dificultad para hablar, sangrado, envenenamiento y traumatismo severo.

El traumatismo se considera una herida corporal o un golpe producido por una lesión física repentina, como resultado de una situación violenta o un accidente.

¿Qué es una red de proveedores?

Una red de proveedores es una red de proveedores de atención médica que tiene un contrato con Prominence Health Plan para brindar atención a nuestros miembros.

¿Qué es un proveedor fuera de la red?

Cualquier médico, establecimiento o grupo médico que no tenga un contrato con Prominence Health Plan se considera un proveedor fuera de la red.

¿Qué sucede si recibo servicios de emergencia de un proveedor fuera de la red?

El proveedor puede cobrarle la totalidad o parte de los servicios proporcionados según el diseño de su plan. Los proveedores fuera de la red no tienen un contrato con Prominence y no es obligatorio que acepten la tarifa contratada dentro de la red, también conocida como "tarifa usual y habitual" o "UCR". Los proveedores fuera de la red no están obligados a aceptar esta tarifa y pueden cobrar el saldo al miembro.



Para obtener una lista completa de todos los proveedores y establecimientos dentro de la red, visite www.prominencehealthplan.com y use la herramienta en línea en la pestaña "Find a doctor (Encuentre un médico)". Puede buscar por proveedor, establecimiento e incluso región geográfica.

Qué son los servicios de emergencia

Conozca sus opciones de atención

Cuando se presenta una enfermedad o una emergencia inesperada, esto puede ser un momento muy alarmante. Es importante informarse sobre lo que se considera una verdadera emergencia que pone en peligro la vida y dónde puede acudir para recibir atención.

HOSPITALES DENTRO DE LA RED RECOMENDADOS PARA SERVICIOS DE EMERGENCIA

Norte de Nevada:

- Banner Churchill Community Hospital
- Carson Tahoe Regional Medical Center
- Carson Valley Medical Center
- Northern Nevada Medical Center
- Saint Mary's Regional Medical Center*
- **¡YA ABIERTO!** ¡Sierra Medical Center!
- South Lyon Medical Center

* Contrato de no emergencias para miembros POS/PPO únicamente

Sur de Nevada:

- Boulder City Hospital
- Centennial Hills Hospital Medical Center
- Desert Springs Hospital
- Desert View Regional Medical Center
- Henderson Hospital
- Spring Valley Hospital
- Summerlin Hospital Medical Center
- University Medical Center
- Valley Hospital Medical Center

ALTERNATIVAS A LA SALA DE EMERGENCIAS



Llame o consulte por video los servicios de Telemedicina 24/7 al 800-TELADOC.

Pueden atender inquietudes y recetar medicamentos, cuando corresponda.



Visite un centro de atención de urgencias. Reciba atención oportuna por un copago menor que una visita a una sala de emergencias dentro de la red.



Una opción de atención a domicilio para necesidades de mareo, digestión, dermatología, respiratorias y más. Para cada visita a domicilio, DispatchHealth le enviará un asistente médico o enfermera practicante junto con un técnico médico. Los servicios incluyen electrocardiograma, retiro de puntos, colocación de férulas y colocación intravenosa.

Llame al 775-442-5872 (Reno) o al 702-848-4443 (Las Vegas) o visite [DispatchHealth.com](https://www.dispatchhealth.com).



Acuda a una clínica CVS MinuteClinic® en su localidad o en cualquier lugar del país. No es necesario hacer una cita y puede pagar el mismo costo desembolsable que el copago de un Proveedor de Atención Primaria.

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Conserve estos números telefónicos importantes e información de contacto.

Servicio al Cliente de Prominence

800-863-7515 (TTY: 711)

Lunes a viernes, 6 a.m. a 5 p.m., Hora del Pacífico

Telemedicina Teladoc

800-TELADOC (835-2362)

Disponibles 24/7

Teladoc.com

Ayuda de Farmacia

833-775-6337 (MEDS)

Disponibles 24/7



¡Información de beneficios al alcance de su mano!

¡Regístrese en el portal seguro en **ProminenceMember.com!**

Prominence[®]
Health Plan