

Programa de Asistencia a los Empleados

Resumen de Servicios

Test Company

Efectivo: 01/01/2021



Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año

Todo lo que compartes es confidencial*

La vida puede estar llena de dificultades. Anthem Programa de Asistencia a los Empleados (EAP) está aquí para ayudarte a ti y a tu familia. EAP te ofrece una amplia variedad de recursos y servicios de apoyo **sin costo**, entre ellos:



Asesoramiento

- Hasta 6 visitas por asunto
- Visitas en persona o en línea
- Llama a EAP o usa el Centro para miembros en línea para dar inicio a los servicios



Consulta legal

- Reunión en persona o por teléfono de 30 minutos
- Tarifas con descuento para obtener un abogado
- Recursos, formularios y seminarios legales en línea gratuitos



Consulta financiera

- Reunión por teléfono con profesionales financieros
- Horario de atención habitual; no es necesario tener una cita
- Recursos financieros y herramientas para confeccionar presupuestos en línea gratuitos



Recuperación de identidad

- Ayuda a la hora de informar a las agencias de crédito del consumidor
- Asistencia con la documentación y las negociaciones con acreedores



myStrength

- Módulos de aprendizaje electrónico y mecanismos de seguimiento del estado de ánimo
- Biblioteca de videos, artículos y citas motivacionales
- Apoyo para desarrollar planes de acción personales



Recursos para el cuidado de dependientes y la vida diaria

- Información en línea sobre el cuidado de niños y ancianos, adopción, y asistencia para la vida diaria
- Consulta por teléfono con un especialista en equilibrio entre la vida laboral y personal
- Ayuda con el cuidado de mascotas, mudanzas y otras necesidades comunes



Otros recursos en anthemEAP.com

- Artículos, podcasts y seminarios web mensuales sobre bienestar
- Herramientas de autoevaluación de problemas de salud emocional



Consultas en caso de crisis

- Línea gratuita de emergencia; apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana
- Apoyo en línea para eventos críticos durante una crisis

Estamos listos para ayudarte

Puedes llamarnos al **111-111-1111**, o ingresar **anthemEAP.com** e ingresar tu código de tu compañía: **TEST PROGRAM LOGIN**.

Cuando sucede algo inesperado, EAP puede ayudarte a decidir cómo seguir. Contáctanos hoy mismo.

* De acuerdo con las leyes federales y estatales, y con las normas de ética profesional.

Este documento tiene propósitos informativos generales. Consulta a tu empleador para obtener información específica sobre los servicios disponibles para ti.

Servicios de acceso en otros idiomas: (TTY/TDD: 711)

Español: tienes derecho a obtener esta información y ayuda en tu idioma en forma gratuita. Llama al número de Servicios para Miembros que figura en tu tarjeta de identificación para obtener ayuda.

Chino - 您有權使用您的語言免費獲得該資訊和協助。請撥打您的 ID 卡上的成員服務號碼尋求協助

Anthem cumple con las leyes federales vigentes de derechos civiles y no discriminamos a las personas por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

108413CAMS/PABC VPDD BV Rev. 12/20